

INFORME SEMESTRAL

DEFENSORÍA DE LAS AUDIENCIAS
RADIO UNIVERSIDAD XHUANT

MAYO- OCTUBRE 2019

El presente informe describe las actividades realizadas por la Defensoría de las Audiencias de Radio Universidad XHUANT de la Universidad Autónoma de Nayarit en el periodo: mayo - octubre 2019.

Durante el semestre correspondiente a los meses: mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre del 2019, se recibió un comentario, queja y/o sugerencia, registrado a través del formato de recepción de comentarios, quejas, sugerencias de la página de internet radiouan.mx, mediante al apartado del defensor de las audiencias.

El comentario, queja y/o sugerencia que se recibió el día 18 de octubre de 2019, hace referencia a solicitud de la URL de la estación en caso de existir, ya que eso le permitirá escuchar la emisora de radio en reproductores de música tener que ir a la página web.

Antes esta queja, se derivó el oficio **05/2019**, el día 21 de octubre del mencionado año, en el que se solicitó de la manera más atenta la contestación de la solicitud enviada por el radioescucha (se anexa a continuación)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE NAYARIT

Tepic, Nayarit, 21 de octubre de 2019

Oficio: 05/2019

Juan Antonio Castrejón Murillo

Responsable de Radio Universidad Autónoma de Nayarit
P R E S E N T E

Derivado de la solicitud que el C. Ernesto Francisco Armenta realizó a Radio UAN el día 18 de octubre del presente año, por medio del formato de recepción de comentario, quejas, sugerencias, peticiones o señalamientos del sitio web radiouan.mx, solicito de la manera más atenta, se responda la siguiente queja emitida por la radio escucha:

- 1.- Solicitud de la URL de la estación en caso de existir, ya que eso le permitirá escuchar la emisora de radio en reproductores de música sin tener que ir a la página web

Con la finalidad de otorgar una atención completa a la radioescucha, favor de externar su respuesta por este mismo medio.

Agradezco su atención y me pongo a su disposición para cualquier duda y/o aclaración.

Atentamente

Doreida Zuñiga

Doreida Guadalupe Zuñiga Espinoza

Defensora de las audiencias de Radio Universidad Autónoma de Nayarit



Edificio Complex, 2do Piso, Aula 2.7
Ciudad de la Cultura "Amado Nervo"
C.P. 63000 Tepic, Nayarit.

(311) 211-88-87
01 (800) 999-03-89
defensor.radio@uan.edu.mx

Scanned by CamScanner

A raíz de esta solicitud, se obtuvo respuesta de parte del actual responsable de Radio Universidad XHUANT mediante el oficio **RadioUAN-53-2018**, en el que se precisó la URL del streaming de audio de la estación de radio, que solicitó el radio escucha.

(se anexa copia simple a continuación)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE NAYARIT

Tepic, Nayarit; 22 de octubre de 2019
RadioUAN-53-2019

DOREIDA GUADALUPE ZUÑIGA ESPINOZA
DEFENSORA DE LAS AUDIENCIAS DE RADIO UAN

P R E S E N T E

Derivado de su oficio 05/2019, y en respuesta a la solicitud del C. Ernesto Francisco Armenta, me permito precisar que la URL del streaming de audio de la estación actualmente se encuentra alojado en la dirección <http://5.189.140.122:9302/stream?type=http&nocache=19>

Quedo atento al seguimiento de la solicitud del radioescucha. Reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

"Por lo nuestro, a lo universal"

JUAN ANTONIO CASTREJÓN MURILLO
COORDINADOR DE RADIO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

RADIOUAN
101.1FM

*Recibí
22 de Octubre
2019
Doreida Zuñiga.*

C.c.p.- Archivo

RADIOUAN
Escaneado con CamScanner

Edificio Complex, 2do Piso, Aula 27
Ciudad de la Cultura "Amado Nervo"
C.P. 63000 Tepic, Nayarit.

(311) 211-88-87
 radiouan@uan.edu.mx

Después de haber recibido el documento en respuesta a la queja, comentario y/o sugerencia descrita anteriormente, le fue entregado el documento al radio escucha mediante un mensaje a través de su red social (Facebook), la cual el solicitante marco como su forma de contacto, recibiendo una respuesta positiva por la atención brindada; además, se le recordó que, como audiencia dentro de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, en el capítulo IV se encuentran plasmados sus derechos.

***Defensoría de las Audiencias. Octubre 2019
Doreida Guadalupe Zúñiga Espinoza. Defensora***